

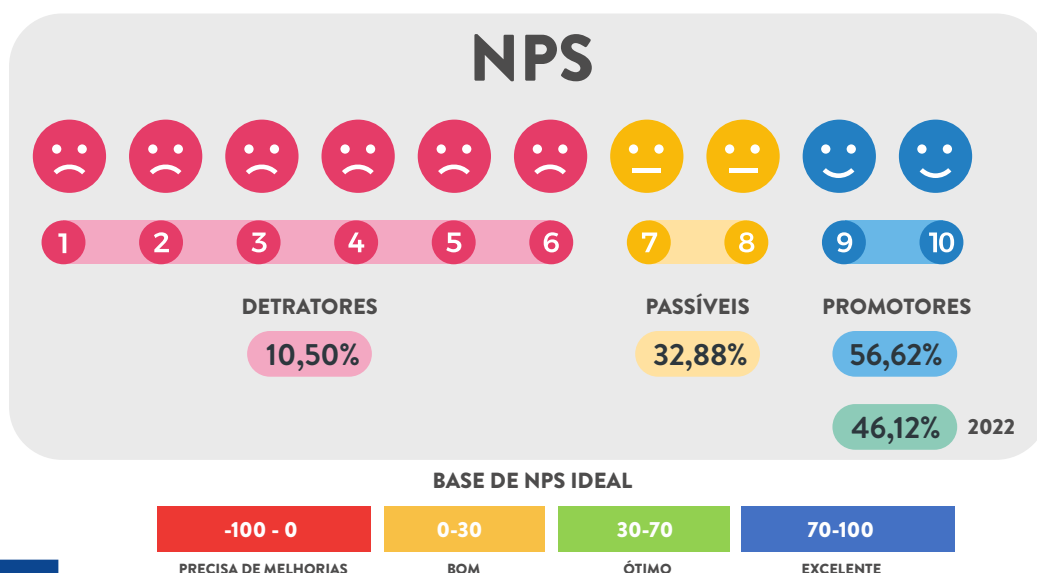
FRÍSIA EM FOCO

Informações com
a qualidade Frísia!

Você sabe qual o índice de satisfação geral dos cooperados com a Frísia?

SATISFAÇÃO GERAL • ANO 2022

De forma geral, em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria a Frísia para um amigo produtor?



A pesquisa de satisfação promovida pela Frísia com seus cooperados em 2022 alcançou índice de satisfação geral de 46,12%, considerado ótimo. O resultado é fruto da diferença entre os resultados positivos (56,62%) e negativos (10,50%).

Para chegar a este índice de NPS, os cooperados responderam à seguinte pergunta: 'De forma geral, em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria a Frísia para um amigo produtor?'. NPS é a métrica utilizada para mensurar qual o nível de satisfação do cliente com os produtos e serviços adquiridos da sua empresa, bem com a probabilidade de ele indicar a sua marca para outras pessoas.

Ao todo, 219 cooperados ativos participaram da pesquisa, o que corresponde a 21,66% do quadro social. O índice de confiabilidade é de 95%, com margem de erro de 5%.

Entres os entrevistados, 206 são cooperados da Frísia no Paraná e 13 no Tocantins, de atividades relacionadas à agricultura, pecuária leite e pecuária suínos.

Entre os quesitos analisados na pesquisa estiveram a qualidade do atendimento; dos canais de comunicação; conteúdo; satisfação com o APP Frísia Cooperado e Portal do Cooperado; satisfação nos eventos; benefícios que a cooperativa oferece para a comunidade; integridade; atuação dos comitês técnicos, entre outros.

A partir da próxima edição do Frísia em Foco, vamos apresentar os resultados da pesquisa de satisfação em diversos quesitos, e como estamos trabalhando para melhorar ainda mais o atendimento e relacionamento com o cooperado, caminhando em busca de índices de satisfação ainda melhores.

PROGRAMA DE
INTEGRIDADE

Governança Frisia



Comitês técnicos: Quais são suas atribuições e como são compostos?

Conforme prometido, hoje nossa coluna 'Governança Frisia' vai falar um pouco mais sobre os comitês técnicos, como suas atribuições e requisitos para sua composição.

Os comitês técnicos são órgãos criados pelo Conselho de Administração, com o objetivo de assessorá-lo sobre determinadas matérias e representar as classes de associados perante a administração da cooperativa.

São órgãos consultivos e de apoio, constituídos de acordo com os setores de produção e áreas de atuação da cooperativa, compostos por associados eleitos em pré-assembleia de classe para um mandato de três anos, com renovação obrigatória de 1/3 de seus membros anualmente.

Os comitês técnicos acompanham as atividades da cooperativa de forma mais próxima e concentram o interesse dos grupos de associados, a fim de buscar o melhor desempenho e resultado. Atualmente, a cooperativa conta com os seguintes comitês técnicos:

I - Comitê Agrícola (PR e TO);

II - Comitê Pecuário de Leite;

III - Comitê Pecuário de Suínos;

Você pode conhecer a composição dos comitês acessando nosso Portal de Governança:

<https://frisia.coop.br/porta1-governanca.html>.

Dentre as atribuições desses comitês, estão:



- Análise dos assuntos que lhe forem atribuídos, emitindo pareceres sobre eles, quando for o caso;



- Comparecer às reuniões do órgão de administração, quando convidado;



- Participar de todas as reuniões e eventos promovidos pela cooperativa, de interesse da classe;



- Desenvolver e participar de grupos de estudos;



- Das viagens técnicas que participarem os integrantes do comitê, deverão ser apresentados relatórios na reunião subsequente a viagem realizada;



- Promover, no mínimo, uma reunião, por ano, com os associados, para tratar de assuntos de interesse da classe, com o apoio do Conselho de Administração.

Para fazer parte do comitê, o associado deve estar familiarizado com as matérias de sua competência, estar ativo e integrado na atividade. Ficam impedidos de compor o mesmo comitê técnico os parentes entre si, até o segundo grau, em linha reta ou colateral, bem como os parentes entre si até esse grau.

Também não podem compor o mesmo comitê técnico associados pessoas físicas que sejam sócios da mesma pessoa jurídica, também associada, e associados que produzem em sistema de parceria e/ou condomínios de produção (condomínio agropecuário).

Tem interesse em participar do comitê técnico de sua classe? Entre em contato com os coordenadores dos comitês e coloque seu nome à disposição:

Comitê Agrícola Paraná:

comite.agricolapr@frisia.coop.br

Comitê Agrícola Tocantins:

comite.agricolato@frisia.coop.br

Comitê Pecuário de Leite:

comite.leite@frisia.coop.br

Comite Pecuário de Suínos:

comite.suinos@frisia.coop.br

Ficou em dúvida sobre algum item? Envie suas dúvidas (e sugestões) para o e-mail: integridade@frisia.coop.br ou pelo (42) 9 8823-1374.

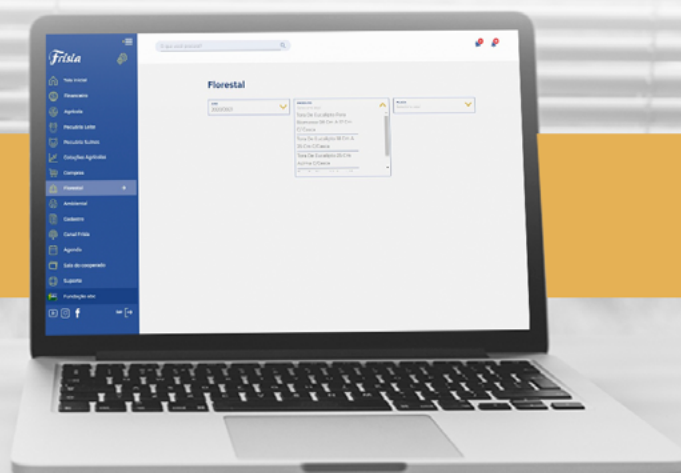
Na próxima edição da coluna 'Governança Frisia' falaremos sobre Conselho Fiscal. Até lá!



Florestal está entre novidades no novo Portal do Cooperado

NOVO PORTAL DO COOPERADO

Na aba **'Florestal'**, é possível consultar informações referentes a cargas de biomassa.



Com novo layout, o novo Portal do Cooperado Frísia também oferece uma série de novas funcionalidades para que os cooperados tenham maior controle de suas atividades. Para ter acesso aos serviços, basta acessar extranet.frisia.coop.br e escolher a opção “novo Portal do Cooperado”.

Entre as novidades está uma nova funcionalidade ‘Florestal’. Por meio dela, os cooperados podem consultar cada carga

referente às colheitas florestais. É possível filtrar a pesquisa por ano desejado, tipo de produto, identificação dos carregamentos. Com base nisso, é possível pesquisar a quantidade de cargas, peso bruto, desconto e valor do produto final.

Quer conferir mais detalhes? Acesse o vídeo com o tutorial que mostra o passo a passo de como acessar a nova função pelo link: <https://youtu.be/pzf7MQXR15s>

Armazéns de insumos da Frísia conquistam ISO 9001



Os armazéns de insumos da Frísia conquistaram a ISO 9001 (International Organization for Standardization), assegurando aos cooperados qualidade no atendimento e entrega de produtos e serviços. A Frísia conta com sete armazéns, seis no Paraná e um no Tocantins.

A ISO é um conjunto de normas técnicas que visam apontar um modelo de gestão de qualidade. A ISO 9001 busca a padronização da prestação de serviços, aumentando a agilidade na entrega e a melhora na qualidade de

atendimento aos cooperados.

“É uma grande satisfação conquistar este reconhecimento. E essa certificação vai ao encontro da política de gestão de qualidade interna”, conta o coordenador operacional de insumos, Nelson Adriano da Rocha. A ISO 9001 atestou a melhoria na qualidade interna para o cliente. “Todas as filiais têm processos padronizados. Hoje, em qualquer filial que o cooperado vá, ele tem o mesmo padrão de atendimento”, destaca.

Parque Histórico tem programação especial de férias

O Museu Parque Histórico de Carambeí preparou uma programação especial para receber os visitantes no período de férias. Até o dia 29 de janeiro, das 13h às 16h30, acontecerão as Férias no Parque, em todas as alas do Parque Histórico, com intuito de estimular a visitação, proporcionar um momento de lazer em família, com atividades lúdicas que envolvem brincadeiras da época da colônia Carambeí. E, a boa notícia é que cooperados Frísia e seus dependentes têm entrada gratuita neste período. Para isso, basta apresentar o número da matrícula.



Na Vila Histórica, na ala museal que reproduz a antiga colônia de imigrantes, haverá brincadeiras antigas. Na ala museal do Parque das Águas serão realizados jogos de tabuleiro. O Teatro de Sombra Wayang, um patrimônio imaterial da humanidade de origem indonésia, será no piso superior da Casa da Memória. O Parque Histórico de Carambeí abre para visitação de terç a a domingo, das 10h às 17h horas. Mais informações pelo telefone (42) 98433-4639.



Cartilha do Produtor está disponível no APP Frísia

A Cartilha do Produtor, com uma série de informações sobre legislação trabalhista e seguranç a no trabalho, está disponível para consulta no APP Frísia Cooperado. Para acessá-la, basta clicar no link 'Cartilha do Produtor', na aba 'Comunicados', na página inicial do aplicativo. O material é composto por 24 capítulos que abordam assuntos como caracterização do trabalho rural, contrato de trabalho, normas de seguranç a e medicina do trabalho, fiscalização do trabalho, entre diversas outras informações importantes para o produtor.

A cooperativa realizar  eventos presenciais com especialistas para sanar d vidas dos cooperados. O lançamento será no dia 24/01, às 11 horas no auditório Leendert de Geus, em Carambeí.

Cooperativa conquista representatividade no Conselho Gestor da APA do Cantão

Após muito trabalho, a cooperativa Frísia conquistou uma cadeira no Conselho Gestor da APA do Cantão do Tocantins em 2023. Este feito tem um peso muito importante para que possamos avaliar as pautas, desenvolver plano de manejo, além de defender os interesses de nossos cooperados e da agricultura sustentável.

Programe sua safra de inverno

Em breve, estará aberto o período de programação da safra de inverno, com a janela de programação do dia 16/01 até 17/02/2023. Então, pedimos que procure o seu assistente técnico para efetuar a programação dentro do prazo.

Neste mesmo período, estará aberta uma programação de verão que será exclusiva para fertilizantes, com o objetivo de oportunizar a compra para os cooperados que estiverem interessados. Pedimos que procure o seu assistente técnico para efetuar a programação dentro do prazo.

Em caso de d vida, entre em contato com Andre Pavlak, pelo telefone (42) 98853-3761.

PIB do agronegócio deverá ter a maior alta desde 2017



Após encolher 2% em 2022, o agronegócio voltará a crescer em 2023. De acordo com uma projeção divulgada pelo Instituto Brasileiro de Economia, da Fundação Getúlio Vargas (FGV-Ibre), o PIB do agronegócio deve crescer 8% este ano.

Mais do que isso, o setor deve ser o único a crescer de forma expressiva no Brasil este ano. Se os números

Se os números se confirmarem, esta poderá ser a maior alta do agro desde 2017. Veja mais detalhes do assunto no link: [link https://bit.ly/3GWYctM](https://bit.ly/3GWYctM).

Acesse também pelo QR Code



Mel pode trazer benefícios para a saúde de pessoas com doenças cardiometabólicas



Tecnologia garante precisão na coleta de dados para melhoramento genético de peixes



Pesquisadores criam tomate em forma de amendoim



Conheça 5 inovações curiosas apresentadas na CES 2023

Leia as notícias completas em <https://digitalagro.com.br/news>



MURAL DE AVISOS

Recebimento itinerante Assocampos



Atenção para o cronograma de janeiro de coleta de embalagens vazias de defensivos:

DATA AGENDADA	MUNICÍPIO	LOCALIDADE E PERÍODO
17/01/2023	Palmeira	Witmarsun - Cooperativa
18/01/2023	Prudentópolis	MANHÃ - São Pedro - Pavilhão da igreja TARDE - Linha Dezembro - Pavilhão da Igreja
24/01/2023	Reserva	Cidade - Agro Reserva
25/01/2023	Prudentópolis	Herval - Sede
31/01/2023	Carambeí	MANHÃ - Santa Cruz - Próximo a escolinha TARDE - Catanduvras - Propriedade do SR. Ageu Ferreira Rosa



AGENDA

24
JAN

FRÍSIA 360°

🕒 08:00 às 12:00

ABC Talks – apresentação dos resultados da safra de inverno

Programa Fazenda Sustentável Frísia - lançamento da Cartilha do Produtor Rural

Auditório Leendert de Geus – Carambeí

25
JAN

FRÍSIA – COMITÊ SUINÍCOLA

🕒 13:30

Demandas para o comitê: comite.suinos@frisnia.coop.br

2-3
FEV

3º SHOW TECNOLÓGICO DO CERRADO

🕒 08:00 às 18:00

Campo Demonstrativo e Experimental da Fundação ABC

Entrepasto da Frísia em Paraíso do Tocantins

COMO ME INFORMAR SOBRE A FRÍSIA?



APP Cooperado



emfoco.frísia.coop.br



frísia.coop.br



/frísiaoperativa



@cooperativafrísia



/cooperativafrísia



/cooperativafrísia



(42) 98871.8049

