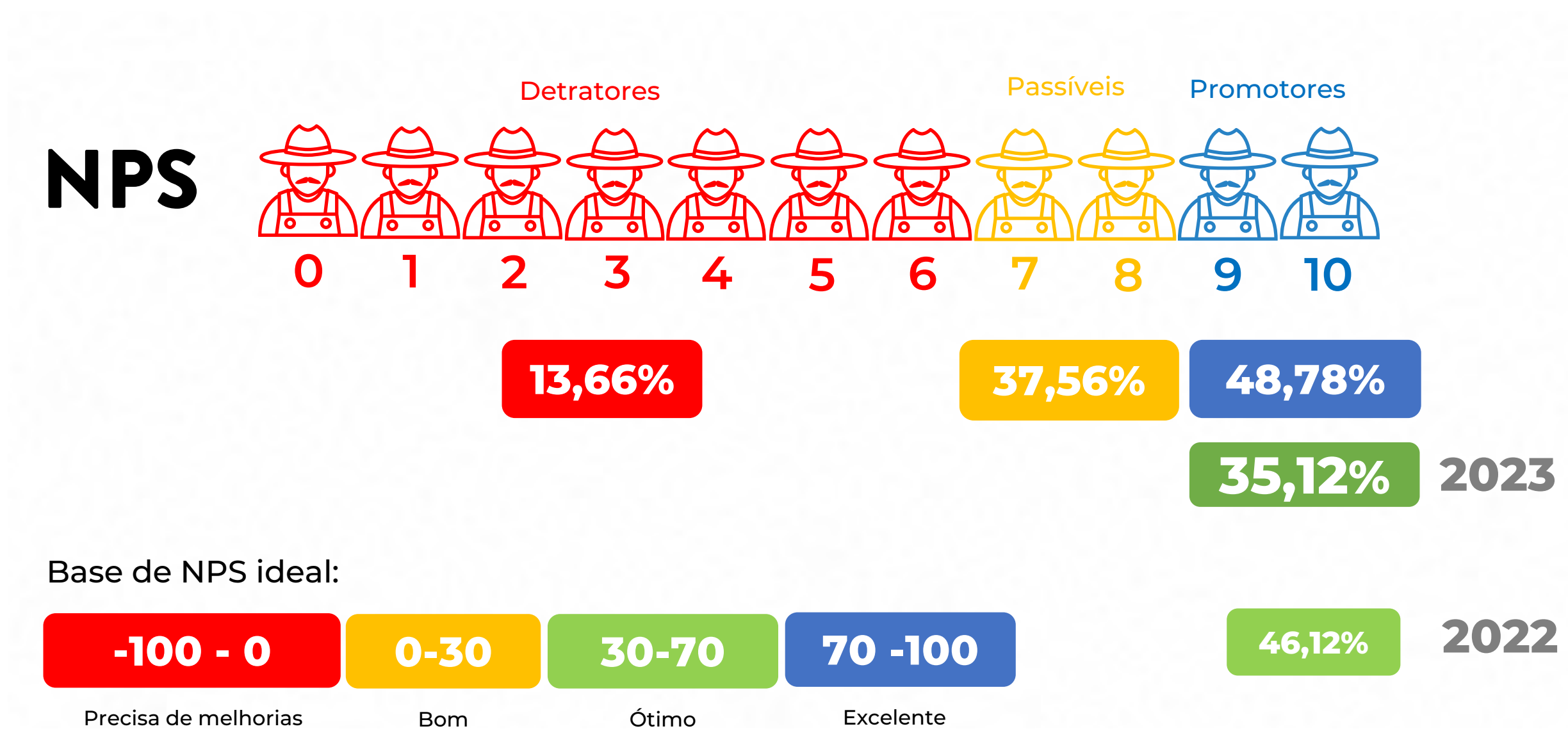


# FRÍSIA EM FOCO



## Qual é o índice de satisfação geral dos cooperados com a Frísia?

Em 2023, a pesquisa de satisfação promovida pela Frísia com seus cooperados alcançou NPS de 35,12%. A métrica utilizada, conhecida como *Net Promoter Score (NPS)*, é uma ferramenta utilizada para medir a satisfação dos clientes com os produtos e serviços adquiridos em uma empresa, bem com a probabilidade de ele indicar a empresa a outros. Na pesquisa, os cooperados responderam à pergunta: “De forma geral, em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria a Frísia para um amigo produtor?”. Este índice reflete a diferença entre os resultados positivos, onde 48,78% deram notas 9 e 10 e negativos, em que 13,66% das notas foram abaixo de 6.

A pesquisa contou com participação de 205 cooperados ativos, representando 19,41% do quadro social. A confiabilidade do índice atingiu 95%, com uma margem de erro de 5%. Dentre os entrevistados, 200 são cooperados da Frísia no Paraná, e 5 no Tocantins, envolvidos em atividades relacionadas à agricultura e pecuária.

Os critérios analisados abrangeram a qualidade do atendimento; eficácia dos canais de comunicação; satisfação nos eventos; experiência com o APP Frísia e o Portal do Cooperado; além da percepção sobre a qualidade, benefícios e preços dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Além disso, os cooperados foram convidados a destacar áreas nas quais acreditam que a Frísia pode contribuir para a comunidade, bem como avaliar aspectos como integridade e atuação dos comitês técnicos, entre outros.

Os cooperados também puderam apresentar sugestões de melhorias. Todas as respostas serão tratadas pelas equipes de gestão, que criará planos de ações e dará uma devolutiva aos cooperados que se identificaram.



## Cooperados e colaboradores Frísia têm entrada gratuita no Natal do Parque

O Parque Histórico de Carambeí, maior museu histórico a céu aberto do Brasil, se tornou palco do principal evento natalino dos Campos Gerais. A 13ª edição do Natal no Parque conta com uma programação especial para receber toda a família até o dia 23 de dezembro, das 10 às 22 horas. Neste período, uma série de atrações estão programadas para fazer a alegria de adultos e crianças, e incluem a iluminação e decoração do Museu Parque Histórico, apresentações musicais, desfile de Natal, contação de história natalina, museu interativo, visita à casa do Papai Noel, entre outras.

E, a boa notícia é que cooperados e colaboradores da Frísia e seus respectivos dependentes (cônjuge e filhos) não pagam entrada; o ingresso é um quilo de alimento que será doado à Rede Feminina de Combate ao Câncer de Carambeí e à Chácara Rainha da Paz.

Para usufruir do benefício, os cooperados precisam informar seu número de matrícula Frísia; já os colaboradores precisam apresentar o crachá da cooperativa.

## Atenção! Os brindes de final de ano e agendas já podem ser retirados

Os brindes de final de ano estão disponíveis para retirada pelos cooperados Frísia de Carambeí no barracão ao lado da Casa do Criador, aos fundos dos pavilhões, no Parque Histórico de Carambeí.

A retirada pode ser feita nesta segunda e terça-feira (11 e 12), das 9 às 11h30 e das 13 às 16 horas. Na sequência, informaremos as datas e locais para retirada dos brindes nas unidades de outros municípios.

### **Confira os critérios para retirada dos brindes**

- **Será disponibilizado um brinde por associado, desde que o mesmo não se enquadre em um dos critérios abaixo:**
  - Matrícula exclusiva de arrendante, sem produção própria\*;
  - Matrícula exclusiva para transferência de

leite, sem produção própria\*;

- Matrícula exclusiva para Conta 2\*;
- Matrícula pessoas físicas ou jurídicas inativas ou sem produção própria\*.

*\*Exceto associado benemérito (antigo associado que, mesmo sem produção, cooperou por muito anos com a Frísia) ou sucessor familiar (aqueles que, mesmo sem produção, são familiares e/ou sucessores em suas propriedades).*

### **Matrículas com inconformidades**

- Matrícula em processo administrativo ou judicial de eliminação ou exclusão;
- Matrícula em processo administrativo por desvio de produção comprovado;
- Associados não integrados sem a aprovação prévia do Conselho de Administração.

# sigmaABC

## Módulo Previsão do Tempo

**Olá, Cooperado!**

O módulo de **previsão do tempo** é uma ferramenta importante para agricultores, que permite um planejamento mais eficaz.

Com três formas de visualização disponíveis, o módulo fornece informações meteorológicas simplificadas, sendo: um resumo para o dia atual e os próximos dois dias, detalhes das próximas horas (até 5 dias) e previsões para os próximos dias (até 16 dias).

Essa funcionalidade oferece dados atualizados e específicos para a região da sua fazenda, incluindo temperatura, umidade, velocidade do vento e probabilidade de chuva, entre outros detalhes. Valorizando a eficiência no campo, permite aos agricultores otimizar suas atividades, facilitando um planejamento mais adaptável às condições climáticas locais.



**Baixe o App do sigmaABC** disponível nas lojas

42 9 9146 9556
 suporte@sigmaabc.org



## Postos de combustíveis estão atendendo normalmente

Os postos de combustíveis Frisia de Carambeí e de Tibagi já estão operando novamente. As melhorias nas lojas de conveniência continuam para que possamos prestar o melhor atendimento aos nossos clientes.

Informamos ainda que, por decisão estratégica, os postos não comercializarão etanol; com isso, aumentaremos a capacidade de gasolina comum.

Para mais informações, entre em contato pelo (42) 98887-9256 (Josenei Kichileski).

---

## Antecipe sua programação de fertilizantes!

Informamos que a parada nas operações da Coonagro para troca de sistema, anteriormente prevista para o período de 28/10/2023 a 06/11/2023 foi postergada devido ao alto volume de carregamentos na época, e acontecerá no período de 16/12/2023 a 07/01/2024.

Diante desse cenário, nós recomendamos a antecipação nas liberações de agenda de carregamento e recepção dos fertilizantes afim de evitar maiores transtornos.

Para fazer seu agendamento, basta entrar em contato com sua filial de programação.



## ACONTECEU NA SEMANA



### ■ Noite Festiva Tocantins

Mais de 100 pessoas participaram, na última sexta-feira (8), da Noite Festiva – Tocantins, em Palmas, evento que promove a interação dos associados com a Frísia, reforçando a fidelidade e o reconhecimento do trabalho dos cooperados. Na ocasião, o presidente Renato Greidanus apresentou a nova identidade e logo da Frísia, destacando que ela mantém a grandeza histórica da cooperativa, que se aproxima do seu centenário, mas também marca o compromisso constante com o progresso e inovação.

Acompanhado dos integrantes do Conselho de Administração, Geraldo Slob, Richard Dijkstra e Wilant van den Boogard, além de membros do

Comitê Agrícola Tocantins, Greidanus enfatizou ainda o crescimento da cooperativa e ressaltou a implantação de uma gerência executiva Tocantins como uma estratégia para promover ações que impulsionem cada vez mais os negócios na região. No Tocantins desde 2016, a Frisia está presente em mais de 20 municípios do Estado.





## MURAL DE AVISOS

### Recebimento itinerante Assocampos



Atenção para o cronograma de coleta de embalagens vazias de defensivos:

DATA AGENDADA	MUNICÍPIO	LOCALIDADE E PERÍODO
12/12/2023	Ventania	A definir junto a Prefeitura

O calendário completo das coletas programadas para 2023 está disponível na Sala do Associado e no App > menu Ambiental/Documentos.



## AGENDA

**14  
DEZ**

### REUNIÃO COMITÊ AGRÍCOLA PARANÁ

🕒 8h30

Demandas para o comitê: [comite.agricolapr@frisia.coop.br](mailto:comite.agricolapr@frisia.coop.br)

**20  
DEZ**

### REUNIÃO COMITÊ PECUÁRIO

🕒 8h

Demandas para o comitê: [comite.leite@frisia.coop.br](mailto:comite.leite@frisia.coop.br)

**20  
DEZ**

### REUNIÃO COMITÊ SUINÍCOLA

🕒 13h30

Demandas para o comitê: [comite.suinos@frisia.coop.br](mailto:comite.suinos@frisia.coop.br)

**21  
DEZ**

### REUNIÃO CONSELHO FISCAL

🕒 8h

Demandas para o conselho: [conselho.fiscal@frisia.coop.br](mailto:conselho.fiscal@frisia.coop.br)

## COMO ME INFORMAR SOBRE A FRÍSIA?



APP Cooperado



Blog



Site



YouTube



Instagram



Facebook



Linkedin



WhatsApp

